



Ongarai z/g. P.K.71
943 171033-176338
Fax 943 530365
48260 ERMUA
www.anaitasunaikastola.net

ANAITASUNA IKASTOLA



ERREKLAMAZIOETARAKO OINARRIZKO PROTOKOLOA

Edozein arazo dela medio, ikastetxeari erreklamazioren bat egin nahi bazaio, honako bide hauek jarraitzea gomendatzen dugu:

- **Seme-alabaren ikasgelako arazoren bat denean.**

1. Seme-alabaren tutorearekin hitz egin, egoera azalduz eta irtenbide bat bilatzen ahaleginduz.
2. Tutorearekin izandako elkarrizketan arazoari irtenbiderik ematen ez bazaio, ikastetxeko Zuzendaritzara jo daiteke, honetarako, idazkaritzan eta ikastetxeko web orrialdean eskura dauden erreklamazio orriak erabiliz. Erreklamazio orria bete ondoren ikastetxeko Zuzendaritzari helarazi behar zaio, zuzenean ikastetxeko Idazkaritzan entregatuz edo ondorengo helbide elektronikora bidaliz:

zuzendaritza@anaitasunaikastola.net

Ikastetxeko Zuzendaritza, erreklamazio hauei lehenbailehen erantzuten ahaleginduko da.

- **Ikastetxearekin lotutako beste edozein erreklamazio egin nahi denean**

Ikastetxeko Zuzendaritzara jo daiteke, honetarako, idazkaritzan eta ikastetxeko web orrialdean eskura dauden erreklamazio orriak erabiliz. Erreklamazio orria bete ondoren ikastetxeko Zuzendaritzari helarazi behar zaio, zuzenean ikastetxeko Idazkaritzan entregatuz edo ondorengo helbide elektronikora bidaliz:

zuzendaritza@anaitasunaikastola.net

Ikastetxeko Zuzendaritza, erreklamazio hauei lehenbailehen erantzuten ahaleginduko da.



Ongarai z/g. P.K.71
943 171033-176338
Fax 943 530365
48260 ERMUA
www.anaitasunaikastola.net

ANAITASUNA IKASTOLA



PROTOCOLO BÁSICO PARA LAS RECLAMACIONES

Ante cualquier problema, si se desea hacer una reclamación al centro, se recomienda seguir los siguientes pasos.

- **Cuando se trata de alguna cuestión referente al aula del hijo-hija.**

1. Acudir al tutor o tutora para informarle sobre el problema que se esté dando e intentar buscar una solución.
2. Si tras la entrevista con el tutor o tutora no se llega a una solución, se puede recurrir a la Dirección del centro. Para lo cual, tanto en Secretaría como en la página web del centro están disponibles las hojas de reclamaciones que una vez cumplimentadas las podéis hacer llegar a la Dirección del centro, bien entregando el impreso en la Secretaría del centro o enviándola a la siguiente dirección de correo electrónico.

zuzendaritza@anaitasunaikastola.net

La Dirección del centro intentará dar respuesta a las reclamaciones planteadas a la mayor brevedad posible.

- **Cuando se trata de alguna otra cuestión referente al centro**

Se recurrirá a la Dirección del centro. Para lo cual, tanto en Secretaría como en la página web del centro están disponibles las hojas de reclamaciones que una vez cumplimentadas las podéis hacer llegar a la Dirección del centro, bien entregando el impreso en la Secretaría del centro o enviándola a la siguiente dirección de correo electrónico.

zuzendaritza@anaitasunaikastola.net

La Dirección del centro intentará dar respuesta a las reclamaciones planteadas a la mayor brevedad posible.